

NESTLE ΕΛΛΑΣ Α.Ε
ΕΔΡΑ: Μαρούσι Αττικής, Πατρόκλου αρ. 4
Τηλ. 210- 6884111

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ

(Άρθρο 11 και 1 του Ν. 2472/1997 σε συνδυασμό με απόφαση 408/1998 της Αρχής για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)

Με την παρούσα ανακοίνωση ενημερώνουμε τους πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες μας καθώς και τους καταναλωτές γενικότερα, ότι τηρούμε αρχείο μη ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και επεξεργαζόμαστε τέτοια δεδομένα

Σκοποί Επεξεργασίας

Οι σκοποί επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών (Marketing), η απ' ευθείας διαφήμιση, η απ' ευθείας προώθηση προϊόντων, η στατιστική επιστημονική έρευνα και έρευνα αγοράς και οι δημόσιες σχέσεις και άλλες βοηθητικές λειτουργίες, η διαχείριση παραπόνων καταναλωτών, η ενημέρωση για νέα παιχνίδια, κληρώσεις, διαγωνισμούς, η προώθηση για σκοπούς άμεσου marketing και η παροχή πληροφοριών και ενημέρωσης για θέματα διατροφικά, διαιτητικά, παιδικής διατροφής και απαντήσεις σε σχετικά ερωτήματα καταναλωτών.

Για την επίτευξη των ως άνω σκοπών, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μη ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα πελατών μας, καταναλωτών και ιδίως αυτών που μας υποβάλλουν παράπονα ή καταγγελίες, εντολέων και εντολοδόχων μας, συνεργατών και συμβούλων μας, προμηθευτών μας και συμμετεχόντων σε έρευνες αγοράς, δημοσκοπήσεις και διαγωνισμούς καθώς και αυτών που μας ζητούν διατροφικές πληροφορίες και σχετική ενημέρωση . Επίσης, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μη ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα μητέρων, ιατρών, κτηνιάτρων, φαρμακοποιών και καταναλωτών. Τα μη ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε είναι δεδομένα που αφορούν στοιχεία αναγνώρισης (στοιχεία ταυτότητας), τις οικογενειακές τους συνθήκες (έγγαμος βίος και οικογενειακή κατάσταση), την εκπαίδευσή τους (την επαγγελματική ειδικότητά τους). Αυτά τα δεδομένα ανακοινώνονται από τους ίδιους τους ενδιαφερόμενους ή αντλούνται από δημόσια προσιτούς καταλόγους και οδηγούς, καταλόγους εκθέσεων, επαγγελματιών, εταιριών, διαφημιστικά φυλλάδια κλπ. Τα πιο πάνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δημοσιοποιούν τα ίδια τα υποκείμενα αυτών, είτε προκειμένου να καθίστανται εφικτή η εξυπηρέτησή τους από την εταιρία μας, είτε προκειμένου να συμμετάσχουν σε προωθητικές ενέργειες και διαγωνισμούς που διοργανώνονται, είτε από την εταιρία μας, είτε σε συνεργασία με τις διαφημιστικές εταιρίες, με τις οποίες συνεργαζόμαστε.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, αναθέτουμε σε άλλες επιχειρήσεις (κυρίως διαφημιστικές), την αποστολή ενημερωτικών εντύπων σε καταναλωτές που πιθανόν ενδιαφέρονται για τα προϊόντα μας και τα προσωπικά δεδομένα των οποίων έχουν συγκεντρώσει οι εν λόγω διαφημιστικές επιχειρήσεις μόνες τους, έχοντας οι ίδιες τη σχετική ευθύνη

και τηρώντας αυτές τη σχετική με τα προσωπικά δεδομένα νομοθεσία σε σχέση με τις βάσεις δεδομένων που έχουν συγκροτήσει. Μέχρι σήμερα, δεν έχουμε άμεση ή έμμεση πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα αυτά, ούτε και λαμβάνουμε γνώση των προσωπικών στοιχείων των αποδεκτών των ενημερωτικών εντύπων. Για την περίπτωση όμως που η Εταιρία μας αποφασίσει στο μέλλον να ζητήσει να έχει πρόσβαση σε αυτές τις βάσεις δεδομένων, ή παραγγείλει τη συγκρότηση βάσης δεδομένων για λογαριασμό της, γνωστοποιούμε ως εκτελούντες την επεξεργασία και τις εταιρίες OGILVY ONE A.E. (Ημαθίας 10, Γέρακας Αττικής, τηλ. 210-66.60.300) και McCANN ERICKSON A.E. (Υδρας 2 και Λ. Κηφισίας 280, Χαλάνδρι, τηλ. 210-8171100). Κατά τα λοιπά, η εταιρία μας ενεργεί μόνη της την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συγκεντρώνει η ίδια και ουδέποτε διαθέτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους ή εμπορεύεται προσωπικά δεδομένα.

Αποδέκτες

Ενεργούμε μόνοι μας την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που εμείς συγκεντρώνουμε και ουδέποτε διαθέτουμε, ή κοινοποιούμε, ή ανακοινώνουμε σε τρίτους, ή εμπορευόμαστε προσωπικά δεδομένα.

Δεν επεξεργαζόμαστε ευαίσθητα δεδομένα.

Με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ασχολούνται μόνον επιλεγμένα στελέχη μας, τα οποία έχουν ενημερωθεί δεόντως για τις νόμιμες υποχρεώσεις τους και την κρατούσα δεοντολογία και μόνον αυτά έχουν πρόσβαση σε βάσεις προσωπικών δεδομένων.

Υπεύθυνος επεξεργασίας

«NESTLE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.», με έδρα στο Μαρούσι Αττικής, οδός Πατρόκλου αρ. 4, τηλ. 210- 6884111.

Εκπρόσωπος Υπευθύνου Επεξεργασίας:

Αρμόδιο στέλεχος της εταιρίας μας για θέματα προσωπικών δεδομένων είναι η κα Παναγιώτα Αντωνοπούλου, τηλ. 210-6884515, e-mail: patty.antonopoulou@gr.nestle.com

Δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, αντίρρησης κλπ

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να γνωρίζει εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας, να λαμβάνει γνώση του περιεχομένου του τηρούμενου φακέλου του με όλα τα τηρούμενα προσωπικά δεδομένα που το αφορούν και την προέλευσή τους, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τα στοιχεία που περιοδικά προστίθενται ή αφαιρούνται από το φάκελό του και τη λογική κάθε τυχόν αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, αν και όποτε υφίσταται τέτοια (δικαίωμα πρόσβασης του άρθρου 12 ν. 2472/97, όπως ισχύει). Το δικαίωμα πρόσβασης ασκείται με υποβολή έγγραφης αίτησης από τον ενδιαφερόμενο, απευθυνόμενη προς την εταιρία μας και τον προαναφερθέντα εκπρόσωπό μας, στην οποία θα αναγράφονται ευκρινώς και πλήρως τα στοιχεία του ενδιαφερομένου και θα διευκρινίζεται με ποιο τρόπο ο ενδιαφερόμενος θεωρεί ότι η εταιρία μας έχει

συλλέξει και επεξεργάζεται προσωπικά του δεδομένα. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να προβάλλει οποτεδήποτε νόμιμες αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων που το αφορούν (δικαίωμα αντίρρησης του αρ. 13 ν. 2472/97, όπως ισχύει).

Για οποιαδήποτε πληροφορία που αφορά στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σας από την εταιρία μας, καθώς και για την περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε τα ως άνω δικαιώματά σας, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του νόμου, μπορείτε να απευθύνεστε στην εταιρία μας και συγκεκριμένα στην αρμόδια της εταιρίας μας κα Παναγιώτα Αντωνοπούλου, τηλ. 210-6884515, e-mail: patty.antonopoulou@gr.nestle.com